

## Termos de Uso – Altus Sistemas de Automação

### 1. Contrato e aceitação

1.1. A ALTUS SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO S.A., sociedade anônima com sede à Avenida Theodomiro Porto da Fonseca nº 3101, Lote 1, Bairro Cristo Rei, CEP 93022-715, São Leopoldo, RS, Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 92.859.974/0001-43, disponibiliza a você, usuário do website <https://www.altus.com.br/>, informações referentes à empresa e os serviços por ela prestados, bem como referentes a cursos relacionados às áreas de atuação da empresa oferecidos através de plataforma própria e de terceiras, mediante estes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade. Com a aceitação destes Termos, você declara ter lido e estar de acordo com todas as cláusulas abaixo. Caso você não concorde com os termos de uso e/ou com nossa política de privacidade, você não deverá utilizar e acessar nossos serviços.

1.2. Para se tornar Usuário dos serviços oferecidos pela ALTUS, aqui entendido como a pessoa física ou jurídica que navega por este website ou através dele adquire produtos ou serviços, é necessário (i.) ser maior de 18 anos ou, caso seja menor, ter autorização expressa do responsável legal, (ii.) ser representante legal da empresa contratante, (iii.) declarar e garantir que cumpre com esses requisitos e (iv.) concordar com estes Termos. Caso essas regras não sejam observadas ou as informações fornecidas sejam falsas, a ALTUS cancelará o cadastro do Usuário.

1.3. Ao acessar nosso website e utilizar qualquer uma de suas funcionalidades (contatos, inscrições, cadastros, interfaces de usuário, etc.), você estará celebrando conosco um contrato vinculativo e declara-se responsável pelo respeito a esses Termos de Uso, à Política de Privacidade e à regulamentação e legislação aplicáveis, bem como por todos os seus atos no decorrer da utilização dessa plataforma.

1.4. Caso o uso deste website se dê por representante legal de alguma empresa, este deve declarar e garantir que (i.) tem autorização para tal, (ii.) tem autoridade para concordar com estes termos e políticas em nome da empresa e (iii.) autoriza a vinculação da empresa a estes termos e políticas. Caso o uso deste website se dê por menor de 18 anos, este deve declarar e garantir que (i.) tem autorização de seu responsável legal para tal e (ii.) o responsável legal está ciente do uso e destes Termos, expressando consentimento com ambos.

1.5. Quaisquer plataformas de terceiros que possam vir a guardar qualquer tipo de relação com o website da ALTUS (através de links, plug-ins, aplicativos, etc) possuem Termos de Uso e Políticas de Privacidades independentes. Você declara ciência sobre esse fato e se compromete a ler, compreender e concordar com tais termos e políticas de acordo com as plataformas que forem por você utilizadas.

1.6. Com a aceitação destes Termos, você declara ter lido e estar de acordo com todas as cláusulas abaixo.

### 2. Os serviços

2.1. O website da ALTUS disponibiliza informações pormenorizadas a respeito da empresa, suas áreas de atuação, contatos e produtos e soluções oferecidas. Além disso, a plataforma também anuncia cursos online relacionados às áreas de atuação da empresa.

2.2. Havendo interesse em participar de algum dos cursos anunciados, o Usuário deverá cadastrar-se junto ao site da ALTUS e seguir as instruções de acesso. Alguns cursos são disponibilizados através da plataforma da ALTUS e, outro, através de plataforma de terceiros.

Para os cursos disponibilizados através da plataforma de terceiros, os Usuários devem concordar com os Termos de Uso e Políticas de Privacidade das respectivas plataformas nas quais os cursos serão ministrados. A ALTUS não se responsabiliza sob quaisquer aspecto pelas plataformas terceiras e caberá ao Usuário ler atentamente os Termos de Uso e Políticas de Privacidade da respectiva plataforma antes de seguir com o acesso ao curso escolhido.

### **3. Pagamento e cancelamento**

3.1. Caso o Usuário opte por um curso pago, o pagamento será realizado através de boleto bancário emitido pela ALTUS quando do cadastramento no respectivo curso, enviado ao e-mail cadastrado.

3.2. Caso não haja confirmação do pagamento, por qualquer motivo, a ALTUS não será obrigada a prestar o serviço inerente ao curso que seria contratado. Caso não haja o pagamento, o valor poderá ser executado judicialmente.

3.3. O Usuário poderá cancelar os serviços através de solicitação expressa ao e-mail [cursos@altus.com.br](mailto:cursos@altus.com.br). A ausência de pagamento e/ou o cancelamento do serviço não isenta o Usuário de débitos em atraso, que poderão ser cobrados inclusive judicialmente.

3.4. Caso o cancelamento ocorra dentro do período de sete dias contados da data da compra, não será cobrado qualquer valor. Caso o cancelamento se dê após esse período, é possível que seja retida taxa de cancelamento.

### **4. Propriedade e Uso**

4.1. O website da ALTUS, bem como todos os textos, imagens, vídeos, informações, ícones, softwares, áudios, logotipos, designs, códigos de computador e outros conteúdos nele disponibilizados são propriedade exclusiva da ALTUS, sendo protegidos pela legislação relacionada a Direitos Autorais e Propriedade Industrial. Por esse motivo, você declara e garante que não irá usar quaisquer destes conteúdos, de qualquer maneira, sem prévia autorização por escrito, bem como não irá modificá-los, copiá-los, utilizá-los para fins comerciais, transferi-los para terceiros em formato de cópia, ou realizar qualquer tipo de engenharia reversa ou pirataria, sob pena de responsabilização cível e criminal, incluindo honorários advocatícios razoáveis.

### **5. Isenção de Garantia**

5.1. A ALTUS não se responsabilizará por qualquer problema resultante da má utilização de seu website ou dos cursos nele anunciados, bem como pela ausência de conectividade da rede de Internet. Qualquer falha resultante diretamente da utilização indevida será de total responsabilidade do Usuário.

5.2. A ALTUS não garante que a plataforma será disponibilizada continuamente e sem falhas.

5.3. A ALTUS compromete-se fazer todo o possível para proteger este website contra qualquer tipo de acesso não autorizado ou alteração, bem como a divulgação ou destruição não autorizada das informações por ele detidas, utilizando-se de práticas de alto padrão de qualidade para esta proteção. No entanto, não é possível garantir de forma absoluta segurança contra atos praticados por hackers e softwares mal intencionados, bem como a utilização, disponibilização, distribuição e/ou destruição de informações e dados coletados por meio de invasões, realizando, contudo, todas as medidas cabíveis de segurança e prevenção disponíveis.

## **6. Responsabilidade e Indenizações**

6.1. Na medida permitida por lei, a ALTUS não será responsabilizada por quaisquer danos diretos, indiretos ou incidentais que possam ser associados à utilização deste website pelo Usuário. Você concorda expressamente que a responsabilidade pela utilização desta plataforma é inteiramente sua, sendo que a ALTUS não será responsabilizada por eventuais perdas e danos e lucros cessantes que de alguma forma possam ser associados ao uso dessa plataforma pelo Usuário.

6.2. O Usuário declara ciência e consentimento com o fato de a ALTUS não ter ingerência ou qualquer responsabilidade sobre as plataformas de empresas terceiras que possam estar vinculadas ao seu website e todos os dados por elas coletados ou mantidos.

## **7. Alterações aos Termos de Uso**

7.1. Nós nos reservamos ao direito, a nosso critério exclusivo, de fazer alterações ou modificações a estes Termos e Condições de Uso a qualquer momento e por qualquer motivo. Você se compromete a manter-se atualizado acessando a plataforma da ALTUS de forma periódica.

## **8. Violação aos Termos de Uso**

8.1. Caso qualquer regra estabelecida nesses Termos de Uso não seja cumprida pelo Usuário, a ALTUS poderá encerrar o acesso do Usuário à plataforma.

8.2. Você concorda e se responsabiliza em nos indenizar e isentar por quaisquer reivindicações ou demandas, incluindo honorários advocatícios, decorrentes ou relacionadas ao uso equivocado deste website, que gerem prejuízos à ALTUS ou terceiros.

## **9. Considerações finais**

9.1. Este Termo compõe um instrumento contratual entre a empresa ALTUS e você, Usuário, de modo que ambas as partes se comprometem às regras aqui descritas, substituindo-se qualquer acordo anterior entre as partes.

9.2. A ALTUS poderá enviar ao Usuário tutoriais, atualizações, mensagens administrativas, de marketing e outras informações de serviços, tratando de conteúdos relacionados à empresa ou, ainda, a quaisquer serviços que sejam prestados pela ALTUS, para os quais o usuário manifesta a sua concordância através do aceite destes termos. Qualquer discordância no envio de mensagens deverá ser comunicada à empresa, que procederá na suspensão das mensagens.

9.3. A ALTUS declara que estes Termos são regidos pela legislação brasileira, sendo esta a lei aplicável a qualquer conflito superveniente. O foro eleito para dirimir quaisquer controvérsias e divergências acerca destes Termos e Condições, Política de Privacidade ou sobre produtos e serviços da ALTUS será o Foro da cidade de São Leopoldo, Estado do Rio Grande do Sul, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Para resolver uma reclamação sobre o Site ou para receber mais informações sobre o uso do Site, entre em contato conosco em: [lgpd@altus.com.br](mailto:lgpd@altus.com.br)